

RAPORT BADAWCZY

# Badanie użytkowników pomp ciepła

**PUBLIC  
MGMT.**



Sierpień  
2025

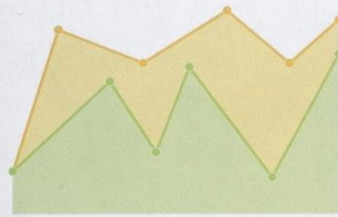
## SPIS TREŚCI

---

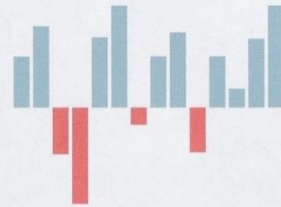
Metodologia badania i podsumowanie	<a href="#">3</a>
Wyniki badania	<a href="#">7</a>
Struktura demograficzna	<a href="#">18</a>
Kontakt	<a href="#">21</a>

# METODOLOGIA BADANIA

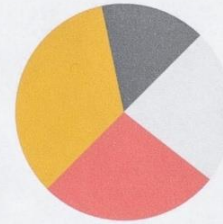
Line Chart



Bar Chart



Pie Chart



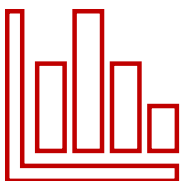
Easy Pie Charts



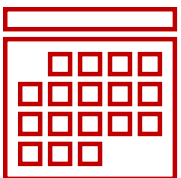
## METODOLOGIA BADANIA



Badanie opinii wśród osób użytkujących pompy ciepła nt. oceny tego rodzaju źródła grzewczego, ich zadowolenia z użytkowania pompy ciepła.



Badanie zostało zrealizowane w dniach **5-19.08.2025r.** przez **SW RESEARCH** Agencję Badań Rynku i Opinii metodą wywiadów on-line (CAWI) na panelu internetowym **SW Panel**.



W ramach badania przeprowadzono **400 ankiet** z respondentami panelu SW Panel oraz 600 ankiet zrealizowanych w formie wywiadów telefonicznych z osobami korzystającymi z pomp ciepła.



Kwestionariusz badawczy został przygotowany przez **Public Management** i konsultowany przez **SW RESEARCH**.

## PODSUMOWANIE BADANIA

- ❖ **Większość badanych (80% - suma odpowiedzi 4 - zadowolony i 5 – bardzo zadowolony/a) jest zadowolona z ogrzewania budynku pompą ciepła. Wpływ na tę opinię mają głównie takie czynniki jak: wygoda obsługi ogrzewania (63%) oraz to, że pompa ciepła zapewnia optymalny komfort cieplny (55%).**
- ❖ Z kolei **osoby, które wskazały, że nie są zadowolone z użytkowania pompy ciepła (5%; suma odpowiedzi 1 i 2) w domu przede wszystkim stwierdzają, że ogrzewania domu pompą ciepła wiąże się z wysokimi kosztami ogrzewania (48%) oraz wysokimi kosztami zakupu i instalacji (44%).**
- ❖ **Wygoda obsługi jest najlepiej ocenianym aspektem wskazywanym przez wszystkich ankietowanych uczestniczących w badaniu w kontekście zadowolenia z użytkowania pomp ciepła (84%; suma odpowiedzi 4 i 5 – bardzo zadowolony/a). Z kolei z kosztów ogrzewania jest zadowolonych 62% (suma odpowiedzi 4 i 5 – bardzo zadowolony/a) wszystkich ankietowanych.**
- ❖ 73% ankietowanych deklaruje, że zdecydowałoby się na instalację pompy ciepła, gdyby ponownie dokonywali wyboru sposobu ogrzewania domu.
- ❖ **Ponad połowa (60%) badanych użytkuje pompę ciepła od minimum 3 lat. Większość badanych (73%) zainstalowała pompę ciepła w momencie wymiany urządzenia grzewczego, które już istniało w domu (lub zainstalowało pompę ciepła jako dodatkowe źródło ogrzewania).**
- ❖ **Ponad połowa badanych (56%) zakupiła pompę ciepła w całości ze swoich środków, z kolei 41% z korzystało z dotacji. Głównie badani ubiegali się o dotację z programu Czyste Powietrze (77%), natomiast 24% badanych skorzystało z programu gminnego/miejskiego. Badani deklarują, że najczęściej (36%) była to dotacja rzędu 31-60% w kosztach zakupu i instalacji pompy ciepła.**
- ❖ **Większość badanych (68%) zadeklarowała, że ich dom wyposażony jest w panele fotowoltaiczne służące do produkcji energii elektrycznej. Z kolei 90% respondentów wskazało, że budynek, w którym mieszkają, ma ocieplone ściany. Warto zauważyć, że zadowolenie z ogrzewania budynku pompą ciepła nie zależy od takich czynników jak wyposażenie domu w panele fotowoltaiczne (dom wyposażony w PV – 81% suma 4 – zadowolony i 5 – bardzo zadowolony/a vs dom niewyposażony w PV – 63 % suma 4 – zadowolony/a i 5 – bardzo zadowolony/a), jak również ocieplenia ścian budynku (dom ocieplony – 83 % suma 4 – zadowolony/a i 5 – bardzo zadowolony/a vs dom nieocieplony – 74 % suma 4 – zadowolony i 5 – bardzo zadowolony/a)**



# Wyniki



## ZADOWOLENIE Z UŻYTKOWANIA POMPY CIEPŁA

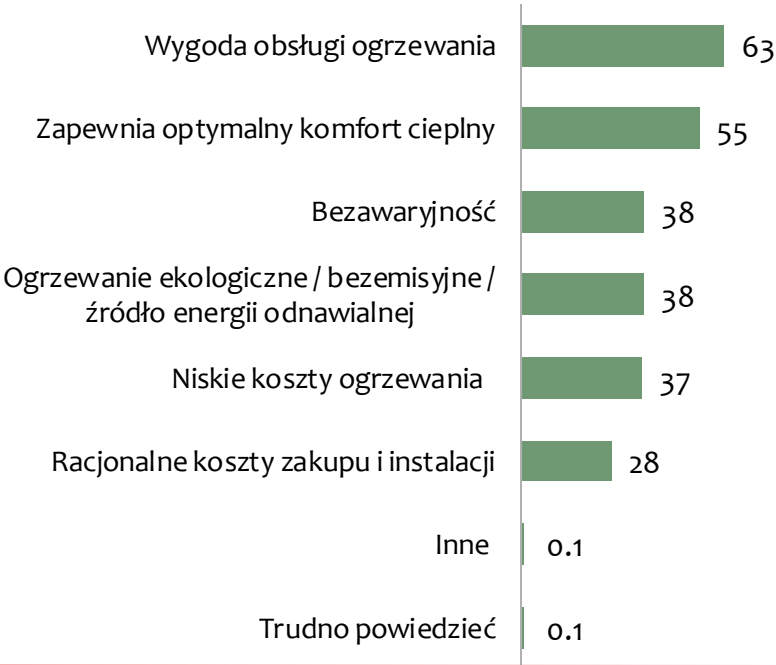
Na ile jest Pan/Pani ogólnie zadowolony/zadowolona z ogrzewania budynku pompą ciepłą? W celu oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo niezadowolony/niezadowolona a 5 bardzo zadowolony/zadowolona.



Dlaczego nie jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona? [suma 1 i 2; n=50]\*



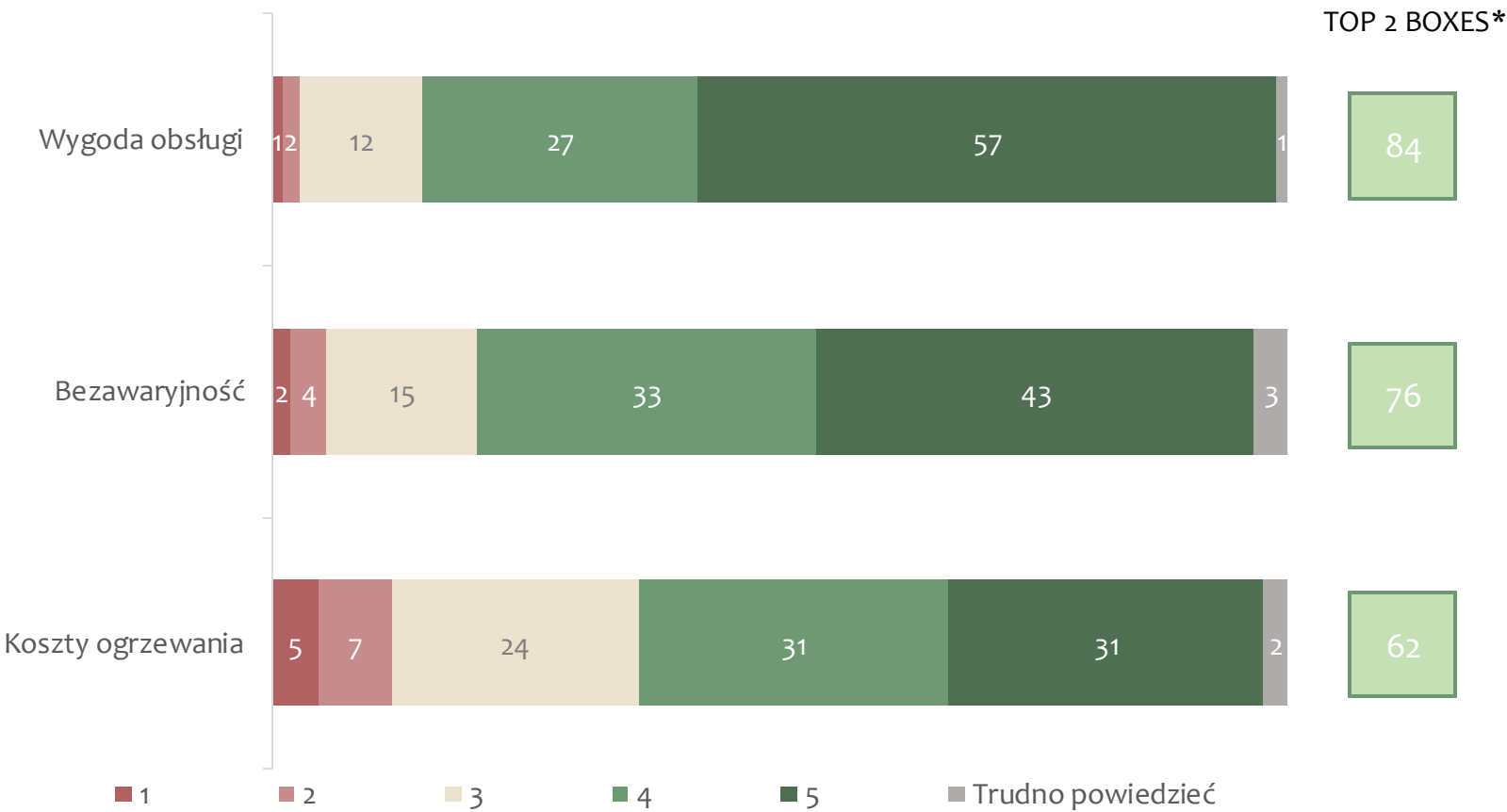
Dlaczego jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona? [suma 4 i 5; n=795]\*



\*Możliwość wyboru wielu odpowiedzi

# OCENA OGRZEWANIA DOMU Z WYKORZYSTANIEM POMP CIEPŁA

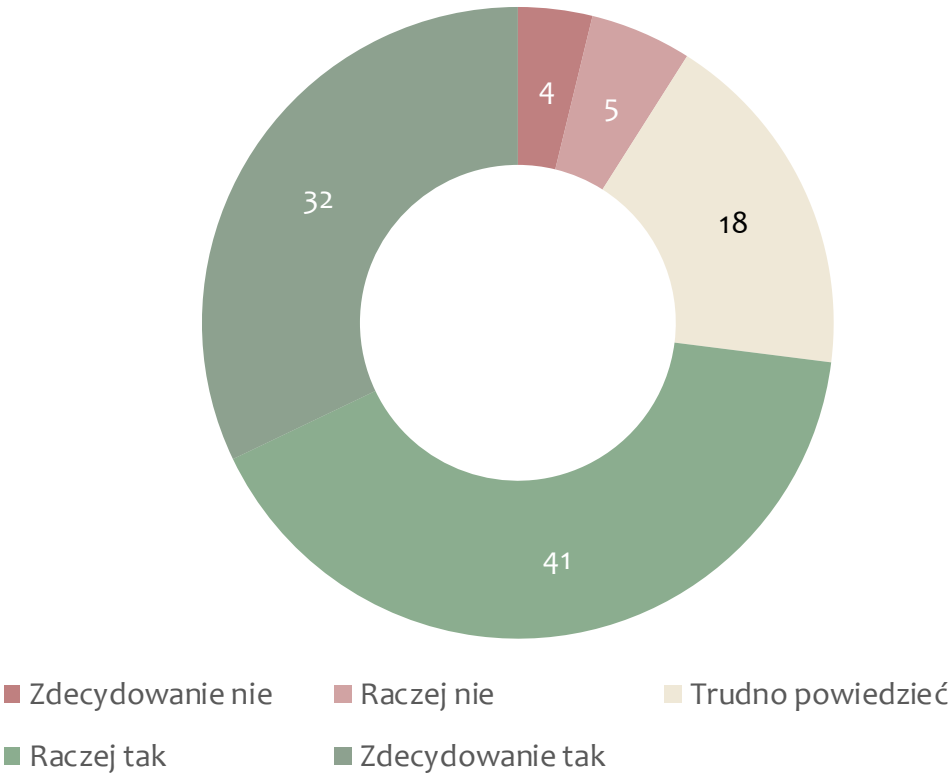
Na ile zadowolony/zadowolona jest Pan/Pani z następujących aspektów użytkowania pompy ciepła? W celu oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo niezadowolony/niezadowolona a 5 bardzo zadowolony/zadowolona





OPINIA NT. CHĘCI PONOWNEGO ZAINSTALOWANIA POMPY CIEPŁA

Gdyby dziś miał/miała Pan/Pani dokonać wyboru sposobu ogrzewania domu czy ponownie zdecydowałby/zdecydowałaby się Pan/Pani na instalację pompy ciepła?

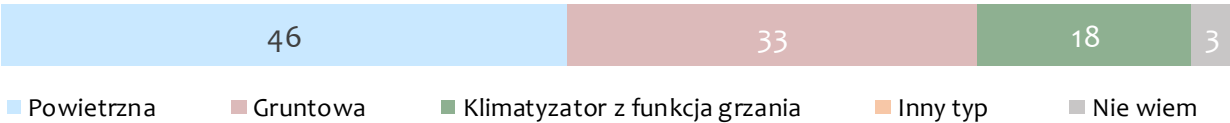


## KWESTIE TECHNICZNE ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM POMPY CIEPŁA (1/3)

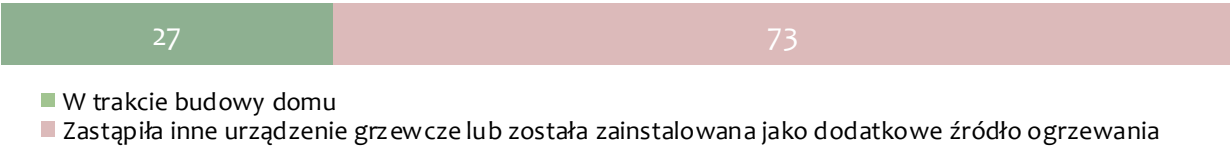
Od ilu lat użytkuje Pan/Pani aktualnie zainstalowaną pompę ciepła?



Jakiego typu jest to pompa?



Czy pompa ciepła została zainstalowana w trakcie budowy domu czy też zastąpiła inne urządzenie grzewcze w istniejącym budynku (lub została zainstalowana jako dodatkowe źródło ogrzewania)?

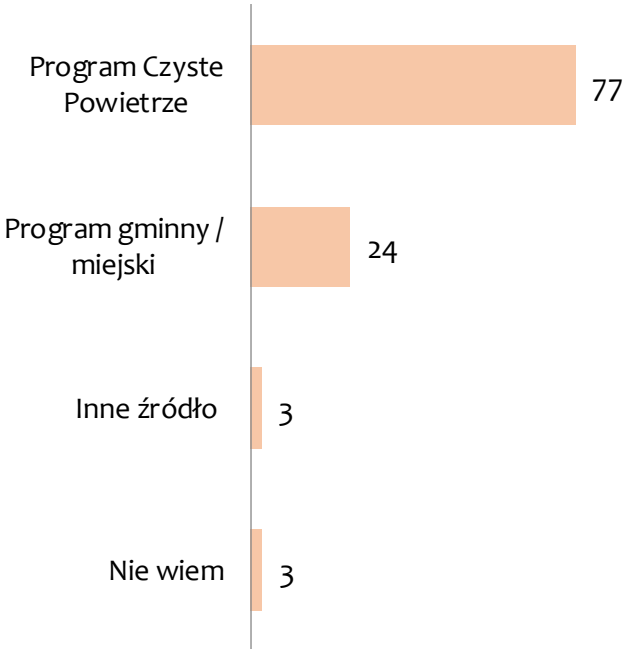


## KWESTIE TECHNICZNE ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM POMPY CIEPŁA (2/3)

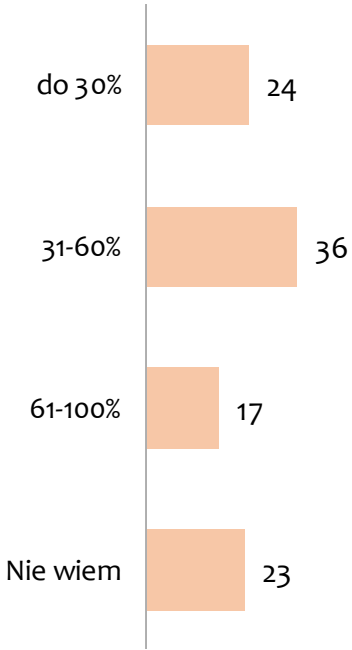
Czy zakup pompy ciepła finansowany był w całości ze środków własnych czy też wykorzystana została dotacja?



Z jakiego źródła pochodziła dotacja? [n=410]\*



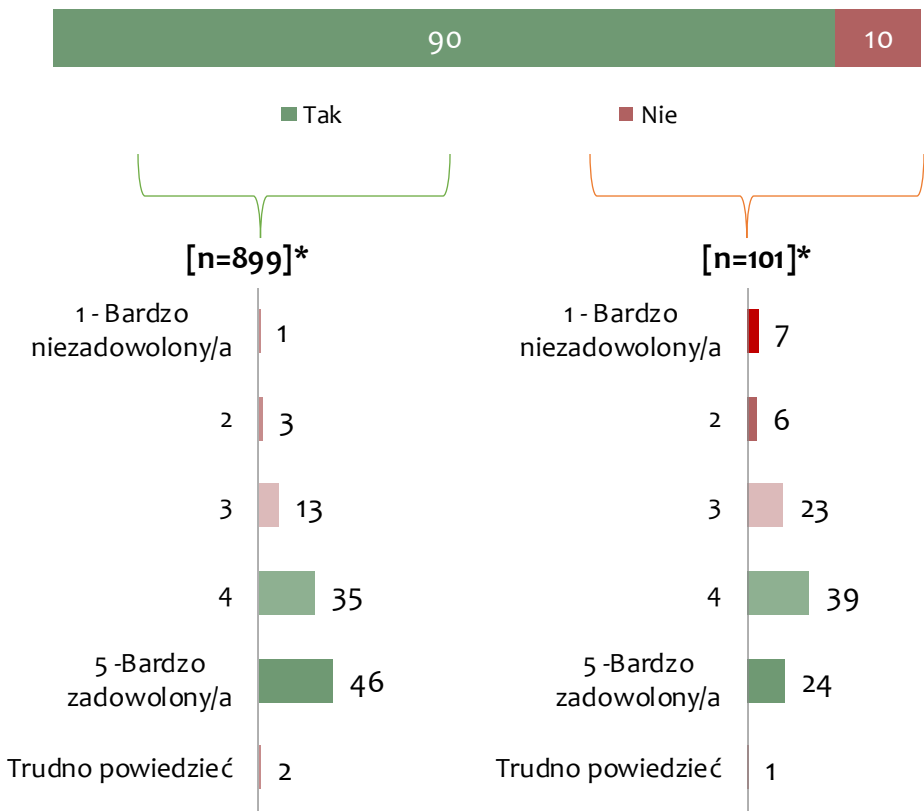
Jaki był udział dotacji w kosztach zakupu i instalacji pompy ciepła? [n=410]



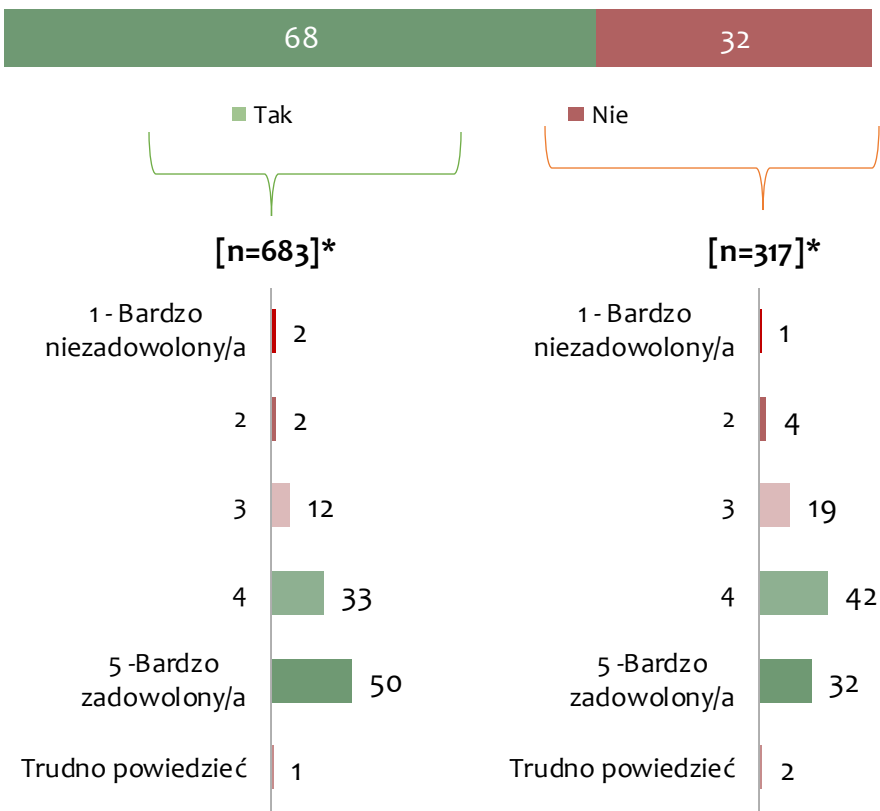
\*Możliwość wyboru wielu odpowiedzi  
Dane w %, N=1000

## KWESTIE TECHNICZNE ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM POMPY CIEPŁA (3/3)

Czy Pana/Pani dom ma ocieplone ściany?



Czy dom jest wyposażony w panele fotowoltaiczne służące do wytwarzania energii elektrycznej?



\*Na ile jest Pan/Pani ogólnie zadowolony/zadowolona z ogrzewania budynku pompą ciepłą? W celu oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo niezadowolony/niezadowolona a 5 bardzo zadowolony/zadowolona.

Dane w %, N=1000



# STRUKTURA DEMOGRAFICZNA



# STRUKTURA DEMOGRAFICZNA

